

**Všeobecné smluvní podmínky
společnosti Prague Digital TV, s.r.o.
k poskytování služby elektronických komunikací
(šíření zemského digitálního rozhlasového a televizního vysílání)**

1. Předmět Všeobecných smluvních podmínek

- 1.1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jako „Všeobecné smluvní podmínky“) upravují obchodní podmínky, práva a povinnosti Poskytovatele a Provozovatele při poskytování služby elektronických komunikací spočívající v šíření zemského digitálního rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím zemských vysílačů, kterou je Poskytovatel oprávněn poskytovat na území České republiky podle všeobecného oprávnění a oznámení ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.
- 1.2. Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby mezi Poskytovatelem a Provozovatelem a jsou pro ně závazné. V případě vzájemného rozporu Smlouvy o poskytování služby a Všeobecných smluvních podmínek mají přednost ustanovení Smlouvy o poskytování služby.

2. Definice základních pojmů

- 2.1. **Základní služba** je služba elektronických komunikací spočívající v šíření zemského digitálního rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím zemských vysílačů v systému DVB-T2 poskytovaná Poskytovatelem Provozovateli, zahrnující přenos obrazu (i statisticky multiplexovaného) ve formátech 4:3 a 16:9, 1 zvukového stereopáru 192kb/s, dat VBI (teletext EBU, VPS, WSS), základní EPG nebo samostatný zvukový stereopár.
- 2.2. **Nadstandardní služby** jsou tyto služby nebo některá z nich
 - (a) DVB podtitulování
 - (b) Další zvukové páry, včetně možnosti navýšení bitového toku a vícekanálového zvuku
 - (c) Zajištění regionálních vstupů s automatickým či dálkovým přepojováním
 - (d) Rozšířené EPG
 - (e) Podmíněný přístup včetně kódování a správy předplatitelů
 - (f) Privátní datové služby
 - (g) Dodatečné interaktivní datové off-line a on-line služby spojené i nespojené s televizním vysíláním ve standardu MHP včetně zajištění služeb zpětného směru.
 - (h) Dodatečné služby Hbb TV (Hybrid Broadcast Broadband TV) spojené s televizním vysíláním dle ETSI TS 102 796.
- 2.3. **Službou** se rozumí Základní služba a případně Nadstandardní služba, jejíž poskytnutí je sjednáno ve Smlouvě. Parametry Základní služby jsou uvedeny v příloze Všeobecných

smluvních podmínek – Parametry služby. Parametry sjednaných Nadstandardních služeb jsou uvedeny ve Smlouvě.

- 2.4. **Poskytovatel** je společnost Prague Digital TV s.r.o., IČ 289 91 800, se sídlem Ortenovo nám. 1571/15a, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka č. 158395. Poskytovatel je držitelem Osvědčení o registraci komunikační činnosti č. 3298 a registrace k provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání Sp. zn./Ident.: 2012/767/sve/adm a je oprávněn poskytovat Služby.
- 2.5. **Provozovatel** je (i) provozovatel rozhlasového anebo televizního vysílání, který získal oprávnění k vysílání na základě zvláštního zákona (provozovatel ze zákona) nebo (ii) provozovatel rozhlasového anebo televizního vysílání, který získal oprávnění k vysílání udělením licence Radou pro rozhlasové a televizní vysílání (provozovatel s licenci) a který současně uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem.
- 2.6. **Smluvními stranami** jsou společně Poskytovatel a Provozovatel; **Smluvní stranou** je Provozovatel nebo Poskytovatel.
- 2.7. **Smlouva** nebo **Smlouva o poskytování služby** je příslušná Smlouva o poskytování alespoň Základní služby uzavřená mezi Poskytovatelem a Provozovatelem, včetně všech dodatků a příloh. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Provozovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Zákonem o elektronických komunikacích a Zákonem o provozování rozhlasového a televizního vysílání.
- 2.8. **Zákon o elektronických komunikacích** je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.9. **Zákon o provozování rozhlasového a televizního vysílání** je zákon č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.10. **Zákon o dani z přidané hodnoty** je zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.11. Pojmy a výrazy definované v právních předpisech mají význam v právním předpisu uvedený, není-li takový pojem nebo výraz definován ve Všeobecných smluvních podmínkách nebo Smlouvě odchylně; v takovém případě má takový pojem nebo výraz význam definovaný ve Všeobecných smluvních podmínkách nebo Smlouvě odchylně, pokud taková definice neodporuje právnímu předpisu.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

3.1. Práva a povinnosti Poskytovatele:

- 3.1.1. Poskytovatel je povinen zřídit a nepřetržitě poskytovat Službu Provozovateli řádně a včas v souladu se Smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami.
- 3.1.2. Poskytovatel je povinen udržovat svá technická zařízení a provozovat je tak, aby Služba byla Provozovateli poskytována v rozsahu a kvalitě dohodnutými ve Smlouvě a Všeobecných smluvních podmínkách.

- 3.1.3. Poskytovatel je povinen odstraňovat poruchy v souladu s ustanovením článku 5.2. Všeobecných smluvních podmínek. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mimo svá technická zařízení.
- 3.1.4. Poskytovatel je povinen na základě opatření obecné povahy vydaných Českým telekomunikačním úřadem vyžádat si přidělení všech potřebných identifikačních označení nezbytných pro poskytování Služby pro každého Provozovatele.
- 3.1.5. Koncová zařízení pro příjem digitálního rozhlasového a televizního vysílání (set top boxy, ITV) nejsou součástí Smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Provozovatelem a Poskytovatel neodpovídá za jejich funkčnost.
- 3.1.6. Poskytovatel bude v případě potřeby na svých Internetových stránkách mimo jiné informovat o testovaných a doporučených koncových zařízeních, jakož i o opatřeních ČTÚ, týkajících se koncových zařízení pro příjem digitálního rozhlasového a televizního vysílání.
- 3.1.7. Poskytovatel je povinen informovat Provozovatele předem o změnách nebo závažných omezeních (nepravidłnostech) v poskytování Služby, která budou Poskytovateli známá předem. Přerušlení Služby oznámí Poskytovatel na určené pracoviště Provozovatele předem a včas.
- 3.1.8. Poskytovatel je povinen projednat s Provozovatelem jeho případnou žádost o změnu Smlouvy a v případě přijetí změny Smlouvy dodatkem k Smlouvě takovou přijatou změnu v souladu se Smlouvou, resp. její změnou realizovat.
- 3.1.9. Poskytovatel je povinen oznámit změny Všeobecných smluvních podmínek Provozovateli alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti takových změn.
- 3.1.10. Poskytovatel neodpovídá za obsah rozhlasového nebo televizního vysílání, jakož i za obsah veškerých dat, jejichž šíření pro Provozovatele zajišťuje na základě Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn jakkoliv měnit programový obsah vysílání Provozovatele a vynaloží veškeré úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, že nedojde k narušení programového obsahu Provozovatele. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv porušlení podmínek nebo omezení (licenčních, podmínek nebo omezení registrace apod.) Provozovatele, které úmyslně nezpůsobil Poskytovatel.
- 3.1.11. Poskytovatel je oprávněn zákonnými způsoby ověřit důvěryhodnost Provozovatele a jeho schopnost plnit své závazky dle Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn podklady předložené v rámci uzavírání Smlouvy Provozovatelem zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopie a ověřené kopie a tyto archivovat nejméně po dobu trvání jakéhokoliv závazku vyplývajícího ze Smlouvy.
- 3.1.12. Poskytovatel se obecně zavazuje plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy a povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

3.2. Práva a povinnosti Provozovatele:

- 3.2.1. Provozovatel je oprávněn požadovat zřízení Služby v souladu se Smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami a právními předpisy. Provozovatel je oprávněn užívat Službu pouze způsobem a v rozsahu, který je v souladu se Smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami.

- 3.2.2. Provozovatel je povinen poskytovat Poskytovateli data pro elektronického programového průvodce (EPG) podle podmínek uvedených v příloze „Technické parametry Služby“.
 - 3.2.3. Provozovatel zodpovídá za stav svých technických zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele nebo jakkoliv komunikují s technickými zařízeními Poskytovatele. Provozovatel není oprávněn provádět jakékoliv změny technických zařízení používaných Poskytovatelem k poskytnutí Služby.
 - 3.2.4. Provozovatel je oprávněn uplatňovat reklamace a vady poskytované Služby a účtované ceny za Služby způsobem podle Všeobecných smluvních podmínek.
 - 3.2.5. Provozovatel je povinen včas a řádně hradit cenu za Služby.
 - 3.2.6. Provozovatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, zejména technickou součinnost při zřízení a poskytování Služby a dále při odstraňování závad technických zařízení. Provozovatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k jeho technickým zařízením potřebným k řádnému zajištění Služby podle Smlouvy.
 - 3.2.7. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělit Poskytovateli jakoukoliv vadu poskytované Služby, a to i poté, kdy vada pominula. Provozovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, k identifikaci vad a jejich odstranění.
 - 3.2.8. Provozovatel souhlasí s přerušением poskytování Služby po dobu nezbytně nutnou z důvodu údržby zařízení, které zajišťuje jemu poskytované Služby.
 - 3.2.9. Provozovatel není oprávněn poskytnout právo využít Službu nebo jakoukoliv její část (složku) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
 - 3.2.10. Provozovatel je oprávněn požádat o změnu Služeb nebo o změnu smluvních podmínek.
 - 3.2.11. Provozovatel je povinen písemně informovat Poskytovatele po dobu účinnosti Smlouvy o změnách svých identifikačních údajů a změnách údajů obsažených v podkladech a dokladech předložených za účelem uzavření Smlouvy, a to nejpozději do (7) sedmi pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
 - 3.2.12. Provozovatel je povinen oznámit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby.
 - 3.2.13. Provozovatel se obecně zavazuje plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy a povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 3.3.** Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se v souvislosti se Smlouvou seznámili a jež nemají charakter skutečností obecně známých anebo jsou kteroukoliv Smluvní stranou označeny jako obchodní tajemství, a to i po ukončení účinnosti Smlouvy.

4. Cena služeb a platební podmínky

- 4.1. Poskytovatel vytváří ceny a Služby nabízí za ceny stanovené v souladu s právními předpisy.

- 4.2. Způsob výpočtu ceny a výše ceny za Služby je uveden v Cenových podmínkách, které jsou nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek.
- 4.3. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Datem zdanitelného plnění je poslední den zúčtovacího období.
- 4.4. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu za zúčtovací období nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, ve kterém Službu poskytuje se splatností 14 dnů ode dne vystavení a doručí jej Provozovateli; Poskytovatel je povinen odeslat daňový doklad na adresu Provozovatele určenou ve Smlouvě nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne jeho vystavení.
- 4.5. Provozovatel je povinen uplatnit své nároky na slevu z ceny nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne skončení zúčtovacího období; uplynutím této doby ztrácí nárok na uplatnění slevy z ceny za vady, které se vyskytly v zúčtovacím období.
- 4.6. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy za Služby a udržování zálohy, nejvýše však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k uhrazení závazků Provozovatele vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy. Záloha nebo její část bude po odečtení závazků Provozovatele vůči Poskytovateli vrácena Provozovateli po skončení účinnosti Smlouvy.
- 4.7. V případě prodlení Provozovatele s úhradou peněžitého závazku nebo jeho části je Poskytovatel oprávněn uplatnit u Provozovatele a Provozovatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 %, a to za každý, byť započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Provozovateli otevření dokumentárního akreditivu ve prospěch Poskytovatele na částku ve výši odpovídající předpokládané ceně dle Smlouvy o poskytování služby s tím, že Provozovatel je v takovém případě povinen předložit k 1. dni každého kalendářního měsíce akreditivní listinu banky se sídlem na území České republiky, z níž bude vyplývat následující obsah: (i) jediným dokumentem k poskytnutí plnění z dokumentárního akreditivu bude faktura Poskytovatele vystavená v souladu s ustanovením odst. 4.4. Všeobecných smluvních podmínek, (ii) místem předložení dokumentu (faktury) bude pobočka banky v Praze, (iii) banka poskytne Poskytovateli plnění bankovním převodem ve lhůtě 5 dnů ode dne předložení dokumentu (faktury) na účet uvedený ve Smlouvě.

5. Ohlašování vad, termíny jejich odstranění a uplatňování vad plnění (reklamace)

- 5.1. Poskytovatel je povinen chovat se tak, aby předcházel vzniku vad Služeb; existence vady Služby však bez dalšího neznamená porušení povinnosti Poskytovatele podle tohoto ustanovení. Poskytovatel se pro takový případ zavazuje zahájit odstraňování vady nejpozději do 6-ti hodin od zjištění vady a vadu odstranit v nejkratším možném termínu.
- 5.2. Poskytovatel zajišťuje kontaktní místo pro hlášení závad.
- 5.3. Vadou se rozumí případ, kdy Služba není poskytnuta řádně a včas v souladu se Smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami.

- 5.4. Zjistí-li Provozovatel vadu poskytované Služby anebo zjistí-li, že Služba není poskytována, ohlásí bez zbytečného odkladu vadu Poskytovateli, a to způsobem určeným ve Smlouvě, vždy však na kontaktní místo, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě.
- 5.5. Vadou není přerušení poskytování Služby spočívající v jejím jednotlivém přerušení v délce maximálně 10 minut; avšak v případě, že bude mezi dvěma po sobě jdoucími přerušeními poskytování Služby v délce alespoň 10 minut kratší 60-ti minut, má se za to, že Služba byla vadně poskytnuta v délce doby mezi po sobě jdoucími přerušeními poskytování Služby.
- 5.6. Zjistí-li Poskytovatel, že se vada nenachází na jeho straně, oznámí tuto skutečnost neprodleně Provozovateli, na jeho kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. Odpovídá-li za vadu Provozovatel, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Provozovateli náklady, které mu při vyhledávání a odstraňování závady nebo poruchy vznikly.
- 5.7. Provozovatel je oprávněn uplatnit reklamaci vady v souladu se Smlouvou. Provozovatel je povinen uplatnit reklamaci vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 7 (sedmi) dnů ode dne skončení zúčtovacího období.
- 5.8. Reklamaci uplatňuje Provozovatel písemně v sídle Poskytovatele nebo na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 5.9. V případě oprávněné reklamace poskytne Poskytovatel Provozovateli slevu z ceny odpovídající míře snížení kvality či rozsahu poskytnutých Služeb. O výši slevy sníží Poskytovatel cenu Služby nejpozději za nejbližší zúčtovací období po uplatnění a uznání reklamace.

6. Omezení poskytování služby

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn omezit na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu poskytování Služby nebo poskytování Služby přerušit z těchto důvodů:
- 6.2. Provádění obvyklé údržby nebo oprav technických zařízení potřebných k poskytování Služby. Poskytovatel oznámí Provozovateli předem alespoň 5 (pět) dnů termín provádění obvyklé údržby.
- 6.3. Provozovatel bere na vědomí možné technické výluky ve vysílání v časech 00:01 – 07:00 každé první úterý v kalendářním měsíci.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že obvyklou údržbu elektronických komunikačních zařízení a souvisejících technologií bude provádět přednostně v nočních hodinách od 00:00 do 07:00. Výjimku tvoří práce, ke kterým je nutné denní světlo, tyto práce budou plánovány přednostně v pracovní dny od 08:00 do 12:00 hodin. Poskytovatel je povinen informovat Provozovatele o termínu každé plánované odstávky minimálně 3 týdny předem. Provozovatel bere na vědomí, že k jakékoliv odstávce může dojít jen z důvodu pravidelné údržby elektronických komunikačních zařízení a souvisejících technologií, v souladu s plněním příslušných právních předpisů, bezpečnostních a technických norem a při nezbytných rekonstrukčních pracích. Maximální rozsah výluk pro obvyklou údržbu je stanoven na dvě výluky v nočních hodinách v době od 00:00 hodin do 07:00

hodin a dvě denní výluky v rozsahu od 06:00 hodin do 15:00 hodin ročně vztaženo k jednotlivým elektronickým komunikačním zařízením a souvisejícím technologiím.

- 6.5. Nemůže-li Poskytovatel poskytnout Službu z důvodu objektivně neodvratitelné události, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit.
- 6.6. Je-li Provozovatel v prodlení s úhradou plateb za poskytnutou Službu, nebo neplní-li jiné podmínky Smlouvy, které lze považovat za podstatné porušení Smlouvy a nezjednal nápravu ani v náhradní, sedmi denní lhůtě, kterou mu Poskytovatel poskytl.

7. Vznik, změna a ukončení Smlouvy

- 7.1. Smlouvu se uzavírá na dobu určitou, a to nejvýše na dobu trvání nejkratšího zákonného oprávnění Smluvní strany potřebného k poskytování nebo odebrání Služby.
- 7.2. Smluvní strany jsou povinny vzájemně jednat o změně Smlouvy, kterou navrhne alespoň jedna Smluvní strana.
- 7.3. Smluvní strana může písemně vypovědět Smlouvu, a to pouze v případě, že to Smlouva výslovně připouští. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet posledním dnem měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy není dotčena povinností Provozovatele uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky, ani odpovědnost za škodu.
- 7.4. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného odstoupení Provozovateli:
 - 7.4.1. v případě, že Provozovatel užívá Službu v rozporu s právními předpisy,
 - 7.4.2. v případě opakovaného závažného neplnění Smlouvy ze strany Provozovatele,
 - 7.4.3. v případě, že Provozovatel neposkytne při zřizování služby nebo při odstraňování vad nezbytnou součinnost v souladu se Smlouvou, a to ani v náhradní lhůtě v délce alespoň 14 (čtrnáct) dní, kterou Poskytovatel Provozovateli poskytl,
 - 7.4.4. v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat.
 - 7.4.5. v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 7.5. Smlouva může být ukončena nebo měněna dohodou Smluvních stran.
- 7.6. Veškeré pohledávky a závazky Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy vypořádají Smluvní strany nejpozději ve lhůtě do 30-ti dnů po ukončení Smlouvy.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení jejích povinností sjednaných Smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami. Zjistí-li některá ze Smluvních stran okolnosti, které by mohly vést k ohrožení jejích závazků ze Smlouvy nebo okolnosti zakládající nepravdivost některého prohlášení obsaženého ve Smlouvě, je povinna o tom druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu informovat.
- 8.2. Poskytovatel odpovídá Provozovateli za skutečnou škodu na hmotném majetku Provozovatele způsobenou porušením právních povinností neuvedených ve Smlouvě

nebo Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.

8.3. Poskytovatel neodpovídá za:

8.3.1. Škodu, která vznikne jako důsledek nepředvídané poruchy, opravy nebo údržby technického zařízení Poskytovatele.

8.3.2. Škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

8.3.3. Ušlý zisk Provozovatele.

8.4. V případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit vadu a vrátit neoprávněně vyúčtovanou a zaplacenou cenu za Služby.

8.5. Škodu dle ustanovení článku 8.1. Všeobecných smluvních podmínek nahradí Poskytovatel Provozovateli ve výši skutečné hmotné škody, nejvýše však v částce 200.000,- Kč. Částku vyčíslející škodu použije Poskytovatel nejdříve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Provozovateli. Pokud takové pohledávky neexistují, poskytne Poskytovatel Provozovateli bezplatně Službu ve výši náhrady škody.

8.6. Provozovatel odpovídá za škodu, kterou způsobí na hmotném majetku Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost.

8.7. Omezení výše škody podle ustanovení článku 8.4. a 8.5. Všeobecných smluvních podmínek se nepoužije pro případ úmyslného způsobení škody.

8.8. Smluvními pokutami sjednanými ve Smlouvě není dotčen nárok na náhradu škody, nejvýše však v částce 200.000,- Kč.

9. Ochrana osobních dat

9.1. Poskytovatel je oprávněn uchovávat a zpracovávat osobní údaje a informace o Provozovateli potřebné pro evidenci a používat je v souladu s právním řádem České republiky.

9.2. Poskytovatel je oprávněn předávat data o Provozovateli jiným poskytovatelům Služby nebo jeho subdodavatelům, pokud to je potřebné k řádnému poskytnutí Služby.

9.3. Provozovatel souhlasí s uvedením své obchodní firmy, jména nebo názvu v marketingových a propagačních materiálech a informacích Poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Veškeré písemnosti budou doručovány na adresu sídla nebo bydliště Smluvních stran uvedenou ve Smlouvě, pokud některá ze stran písemně neoznámí jinou adresu. Bez ohledu na jiné možnosti prokázání doručení, které umožňují právní předpisy, jakákoliv písemnost, jejíž doručení Smlouva nebo Všeobecné smluvní podmínky vyžadují, předpokládají anebo umožňují, bude považovaná za doručenu, byla-li doručena Smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, kterou Smluvní strana písemně oznámí druhé Smluvní straně. Odmítnutí převzetí písemnosti Smluvní stranou bude mít stejné důsledky jako její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Písemnosti zasílané jako doporučená zásilka s doručenkou budou považovány za řádně

doručené jejich skutečným doručením, v každém případě však nejpozději třetím dnem od oznámení o jejich uložení na poště, resp. pokud se písemnost vrátí jako nedoručitelná, sedmým dnem od jejího podání na poště.

- 10.2. Spory mezi Smluvními stranami budou řešeny takto:
 - 10.2.1. Smluvní strany se pokusí dosáhnout smírného řešení sporu.
 - 10.2.2. Nedojde-li k smírnému vyřešení sporu podle ustanovení odst. 10.2.1. Všeobecných smluvních podmínek v přiměřené lhůtě, nejpozději však ve lhůtě jednoho měsíce od iniciace řešení takového sporu, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna podat návrh na rozhodnutí sporu Českému telekomunikačnímu úřadu, resp. předsedovi Rady Českého telekomunikačního úřadu, a to ve věcech, v nichž je Českému telekomunikačnímu úřadu, resp. předsedovi Českého telekomunikačního úřadu dána pravomoc k rozhodnutí sporu ze zákona.
 - 10.2.3. Nedojde-li k smírnému vyřešení sporu podle ustanovení odst. 10.2.2. Všeobecných smluvních podmínek v přiměřené lhůtě, nejpozději však ve lhůtě jednoho měsíce od iniciace řešení takového sporu a není-li dána pravomoc rozhodnout spor Českému telekomunikačnímu úřadu anebo předsedovi Českého telekomunikačního úřadu, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna předložit takový spor ke konečnému rozhodnutí rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky; rozhodčí soud bude složen ze 3 rozhodců, přičemž každá ze Smluvních stran má právo určit jednoho rozhodce a těmi poté bude určen rozhodce předsedající; rozhodčí řízení se bude řídit pravidly výše uvedeného rozhodčího soudu, jednacím jazykem bude jazyk český.
- 10.3. Služba je poskytována na území České republiky.
- 10.4. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.
- 10.5. Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dnem nabytí účinnosti příslušné smlouvy, jejíž jsou přílohou.

Technické parametry Služby

Základní služba má tyto technické parametry:

- vysílací kanál 46 (674 MHz)
- šířka pásma 8 MHz
- modulační schéma 256QAM
- provozní režim 32k ext.
- kódový poměr 3/4
- ochranný interval 1/32
- vysílací mód SISO
- schéma pilotních vzorků PP4
- formát obrazu 16:9 nebo 4:3
- zvuk mono, duální nebo stereo
- celková kapacita multiplexu pro televizní a rozhlasové programy 41,6 Mb/s (včetně zvuku, EPG, teletextu atd.)

Minimální a maximální pokrytí obyvatelstva signálem:

Minimální pokrytí obyvatelstva signálem je stanoveno na základě individuálního oprávnění Poskytovatele a maximální na základě predikce Poskytovatele dohodnuté s Provozovatelem a v souladu s možnostmi dalších individuálních přidělení.

Dostupnost a kvalita signálu:

Roční stupeň dostupnosti Služby činí 99,3%.

Kvalita signálu – minimální úroveň signálu pro pevnou venkovní anténu v definované oblasti pokrytí je definována podle RRC06, referenční tabulka A.3.5-1 hodnoty pro RPC1.

Minimální disponibilní datový tok pro jeden televizní program SD (rozlišení 960x540p), včetně možnosti statistického multiplexování, včetně příslušného bitového toku:

Kódování H.265/HEVC

Minimální bitový tok 0,8 Mb/s.

Minimální disponibilní datový tok pro jeden televizní program HD (rozlišení 1920x1080p), včetně možnosti statistického multiplexování, včetně příslušného bitového toku:

Kódování H.265/HEVC

Minimální bitový tok 3,5 Mb/s.

(Poskytovatel služby si vyhrazuje právo využití statistického multiplexování v závislosti na efektivním využívání celkového datového toku multiplexu)

Minimální a maximální disponibilní datový tok pro jeden televizní program v SD (960x540p) a HD (rozlišení 1920x1080p):

Není stanoven, bude uveden ve smlouvě podle dohody s Poskytovatelem

Použité standardy zdrojového kódování:

kódování češtiny pro EPG a MHP podle ISO/IEC 6937

Podmínky týkající se převzetí dat elektronických programových průvodců (EPG) k šíření:

Předávání dat pro EPG Provozovatelem Poskytovateli: automatické předávání přes veřejnou nebo privátní datovou síť prostřednictvím souboru XML, 1x týdně s délkou 14 dní a aktualizace nejpozději do okamžiku začátku první programové změny. Základní EPG obsahuje Datum a čas začátku pořadu, Datum a čas konce pořadu, Název pořadu, Krátký popis pořadu, Vhodnost pořadu pro děti uvedením dolní věkové hranice, Typ pořadu – žánr, Mód zvuku, Mód obrazu.

Datový tok pro jeden rozhlasový program:

volitelně po dohodě s poskytovatelem od 96 kb/s do 256 kb/s

Rozsah pokrytí regionálního multiplexu:

Celkem 1 786 424 obyvatel, tj. Praha - 100% a Středočeský kraj – 43% (mapa pokrytí je dostupná na <http://www.pdtv.cz/technicke-informace.html>)

(63,4% obyvatelstva Prahy a SČ kraje společně - vztaženo k celkovému počtu obyvatelstva Prahy a SČ kraje (2 531 428 obyv., zdroj: ČSÚ)

Vztaženo k celkovému počtu obyvatelstva ČR – 17,1%

Velikost datového toku vyhrazeného pro ostatní doplňkové a informační služby:

1 Mb/s

Velikost datového toku vyhrazeného pro služební informace a potřeby Provozovatele:

0,6 Mb/s

Velikost datového toku vyhrazeného pro šíření rozhlasových programů:

dle kapacitní možnosti Provozovatele, maximálně však 0,72 Mb/s

Parametry a směr přenosu televizního signálu mezi studií Provozovatele, popřípadě údaje o kontribučním systému, pokud je tato služba nabízena:

Nabízené možnosti zpracování vstupních TV signálů (Audio, video, teletext):

1. Zpracování vstupního signálu přivedeného ve formě SDI s embedded audio:

Popis:

Provozovatel přivede do místnosti G1003 budovy ČT na Kavčích Horách signál prostřednictvím vlastního distributora TV signál ve formátu SDI s embedovaným zvukem, popřípadě VBI signály (teletext). Tento signál bude zpracován kóděrem poskytovatele služby. Je možno zpracovat až 4 audio stopy včetně vícekanálových audií formou tzv. „passthrough“ (vícekanálové audio je již zakódováno do požadovaného formátu, např. AC3 Dolby Digital). Takto zpracovaný programový tok bude multiplexován do výsledného transportního toku.

2. Zpracování signálu přivedeného ve formě **DVB ASI**:

Popis:

Provozovatel přivede do místnosti G1003 budovy ČT na Kavčích Horách signál prostřednictvím vlastního distributora TV signál v podobě HEVC transportního toku s programovým tokem požadovaného TV programu vytvořeným kóděrem provozovatele ve formátu ASI. Budoucí poskytovatel takto přivedený signál remultiplexuje do výsledného transportního toku.

3. Zpracování signálu přivedeného ve formě **IP**:

Popis:

- a) Provozovatel přivede do místnosti G1003 budovy ČT na Kavčích Horách signál prostřednictvím vlastního distributora TV signál v podobě HEVC transportního toku s programovým tokem požadovaného TV programu vytvořený kóděrem Provozovatele ve formátu multicastového streamu na ethernetovém rozhraní. Poskytovatel služby takto přivedený signál remultiplexuje do výsledného transportního toku.
- b) Ve studiu provozovatele bude umístěný HEVC kódér poskytovatele služby a prostřednictvím transparentního IP okruhu zřízeného pro provozovatele, bude přenášen jeho výstupní tok do systému multiplexu na Kavčích horách a bude zpětně řízen, aby pracoval ve statistickém multiplexu.

4. Případné programové streamy rozhlasových stanic dopraví provozovatel v podobě transportního toku MPEG-2 na vstupní svorky poskytovatele služby na Kavčích horách ve formátu DVB MPEG-1 LII v požadovaném bitovém toku na rozhraní DVB ASI nebo ethernet multicast. Datové streamy jednotlivých rozhlasových programů mohou být dopravovány buď samostatně v jednotlivých datových streamech, nebo společně v jednom transportním streamu rozhlasů, popřípadě i společně s video streamy.

Předávací rozhraní pro data EPG je libovolné do veřejné sítě na protokolu TCP/IP.

Předávací rozhraní pro jeden rozhlasový audiopár je MPEG 1 Layer 2 nebo AC3.

Předávací bod pro audio, video a VBI je budova Česká televize, Kavčí hory, výškový objekt (G), 10. podlaží, m. č. 1006.

Příloha Všeobecných smluvních podmínek

Ceny Služeb

Ceny celkové: dle smlouvy plus DPH v zákonné výši

Cena za šíření jednotkového objemu datového toku v souvislosti s provozováním statistického multiplexu není stanovena.

Poskytovatel je oprávněn, dle ustanovení § 24 odst. 4 Zákona o elektronických komunikacích refakturovat poměrnou část poplatků za oprávnění k využívání radiových kmitočtů, a to podle výše podílů provozovatelů na souhrnném datovém toku.